

**Kontrakt**  
**på kjøp og drift av**  
**Fleet Complete Tjenester**  
**mellom**  
**Sefbo AS + Underselskap**

Org nr. 922 703 779

**og**

**Fleet Complete Norge AS**

Org nr. 998 052 262

**1. AVTALEPARTER**

**1.1 Parter**

Avtalen er inngått mellom Sefbo AS + Underselskap (kunden) og Fleet Complete Norge AS (leverandøren).

**2. HENSIKT**

Hensikten bak denne avtalen er at leverandøren skal sikre at kunden enkelt kan dokumentere sin bilbruk i henhold til ligningsmyndighetenes krav, samt muliggjøre effektivisering i drift av egen eid bilpark ved en enkel flåtekontroll.

**2.1 Kvalitetskrav**

Leverandørens produkter skal være av god konkurransedyktig kvalitet, og i samsvar med alle til enhver tid gjeldende norske regler, standarder og anbefalinger. Videre skal produktene være egnet til å tilfredsstille Kundens hensikt med anskaffelsen.

Om ikke annet er uttrykkelig avtalt skal Produktene dessuten være i samsvar med de opplysninger, krav og spesifikasjoner som fremgår av produktinformasjonen og tilbud mv. fra leverandøren eller produsenten av produktene, herunder opplysninger om funksjonalitet og tekniske spesifikasjoner.

Endelig skal produktene være i samsvar med eventuelle særskilte krav til funksjonalitet, tekniske spesifikasjoner, kvalitet, volum, pris, leveringstid eller andre forhold av betydning for kunden.

## **2.2 Etikk**

Leverandøren forplikter seg til å følge internasjonale standarder i forhold til menneskerettigheter.

Leverandøren eller produsenten bruker ikke fabrikker der barnearbeid fremkommer. Leverandøren plikter og sjekke dette samt arbeidsforholdene generelt på de fabrikkene leverandøren bruker. Dette gjøres med besøk og generell oppfølging.

## **2.3 Miljø**

Enheter som returneres blir sendt til produsenten i Sandefjord for kontroll. Enheter som er i orden blir det tatt service på, og vil gjenbrukes som bytte enheter. Enheter som trenger reparasjon blir reparert i Sandefjord. Enheter som ikke lar seg reparere, blir sendt til fabrikk for gjenvinning av komponenter.

## **3. DOKUMENTREKKEFØLGE**

Ved motstrid i dokumenter settes følgende dokumentrang:

1. Endringsprotokoll Vedlegg 1
2. Denne avtale
3. Abonnementsvilkår for Fleet Complete Norge leverte tjenester.
4. Service level agreement (SLA)

## **4. RAMMEBETINGELSER**

### **4.1 Avtaleperiode**

Avtalen gjelder i 1 år fra signering. Avtalen fornyes deretter automatisk for 1 - ett - år av gangen inntil en av partene sier opp.

### **4.2 Oppsigelse**

Avtaleforholdet kan sies opp skriftlig senest 3 – tre – måneder før selve inngått avtale løper ut. Dersom skriftlig oppsigelse sendes senest og innen 3 – tre – måneder før kontrakten løper ut vil kontrakten opphøre når inneværende periode utløper. Dersom oppsigelsen sendes mindre enn 3 – tre – måneder før kontrakten utløper vil Avtaleforholdet gjelde for en ny 12 - tolv - måneders periode og deretter avsluttes.

Partene plikter å informere hverandre om forhold som kan få betydning for Avtalens gjennomføring.

#### 4.3 Omfang

Avtalen omfatter følgende produkter og tjenester:

- Internettbasert verktøy for elektronisk kjørebok med GPS/GSM enhet.
- Opplæring av brukere etter avtale.
- Drift, support, vedlikehold og oppgradering av Fleet Complete tjenester.
- GPRS/SMS trafikk generert av enheten/systemet.

Avtalen gjelder også for kundes ansatte som kjører egne privateide biler mot kjøregodtgjørelse der de ønsker elektronisk kjørebok.

#### 4.4 Volum

Avtalen gjelder for Sefbo AS og hele konsernet. enheter med abonnement.

Særvilkår:

a. Ved reduksjon, abonnement (per bil.): reduksjon trår i kraft etterfølgende måned (Senest medio inneværende måned)

a.Måneds faktura /EHF – Avhending utover maksgrense på 30% utløser forfall på resterende enheter og abonnement, og må da betales fullt ut (12md.)

### 5. FORPLIKTELSE

Leverandøren forplikter seg til å drifte systemet slik at ingen data fra leverte enheter går tapt, og at brukerne ikke opplever unødige driftsproblemer i forbindelse med sin rapportering av egen kjøring til lønn/ligningsmyndigheter.

Videre forplikter leverandøren at systemet leverer kjørebøker /tjenester i henhold til de til enhver tid gjeldende krav, lover og regler fra myndighetene når det gjelder elektronisk kjørebok.

### 6. MERKANTILE BETINGELSER

#### 6.1 Priser

Produkt	pris
Etablering Fleet Complete Kjørebok pr. enhet	kr. 2,-
Månedsbetaling pr. Enhet	kr. 69,-

## 6.2 Prisbetingelser

Prisene er netto ekskl. mva og frakt, inkludert emballasje. Prisene ligger faste i hele avtaleperioden.

## 6.3 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er **10** dager. Fakturering gjøres pr. **Enhet** og **EHF** (iht. Fleet Complete standard avtalevilkår.)

a. Måneds faktura /PDF – Avhending utover maksgrense på 30% utløser forfall på resterende enheter og abonnement, og må da betales fullt ut (12md.)

## 6.4 Leveringssikkerhet

Det kan utarbeides en implementeringsplan for kunden. I denne vil det inngå blant annet;

- Informasjon til ansatte
- Opplæring for administratorer
- Montering

Behovet for implementeringsplan avtales basert på omfang av leveransen (antall enheter, antall avdelinger, geografisk spredning etc.).

## 7. TEKNISK LØSNING

### 7.1 Standard løsning

Norsk elektronisk kjørebook tilpasset krav, lover og regler fra myndighetene.

Enheten inneholder flere tekniske komponenter, hvor de viktigste for kjørebooken er:

- GPS enhet som registrerer bil (reg.nr), sjåfør, posisjon, hastighet og kjørerute
- GSM enhet som forestår all kommunikasjon til og fra enheten over GPRS/SMS. GSM kan også benyttes til posisjonering dersom en bil savnes og står utenfor GPS dekning (garasje eller lignende).
- Bevegelsessensor som registrerer om det er en fysisk bevegelse på enheten/bilen.

I tillegg til enheten, leveres tilgang til et internett basert administrativt system, som gir brukerne de opplysningene som er nødvendige for effektiv behandling av kjørebookene. Systemet gir bl.a.:

- Kjørebooker pr. bruker og pr. bil med alle enkeltturer og redigeringsmuligheter
- Mulighet for gjenkjenning av adresser (oppmøtested, hjem adresse) for å kunne markere skattepliktige reiser automatisk.
- Muligheten til å eksportere data til lønn og regnskap, via XLS-, XML- eller CSV-format, Fleet Complete har også et åpent API tilgjengelig.
- Diverse varsler, eksempelvis tid for service
- Identifikasjon av fører av "poolbiler" – slik at en bil kan ha flere sjåførere, og en sjåfør kan kjøre flere biler. Dette er en opsjon.

### 7.2 Drift av applikasjonen

Applikasjonen driftes av **Fleet Complete Norge AS**. Leverandøren besørger daglig sikkerhetskopiering av applikasjonen, og dataene speiles også mot et system som er plassert et annet geografisk sted. Dette for å sikre opptid, og sikre mot tap av data.

Dersom tilgangen til systemet faller ned, vil den enkelte enhet lagre data internt (*inntil 5000 posisjoner*), og overføre dataene når systemet igjen er i normal drift. 5000 posisjoner tilsvarer drøyt 83 timers kontinuerlig kjøring, med 10 timers kjøring pr. dag vil enheten kunne lagre data internt for en drøy uke.

## **8. OPPSTART/GJENNOMFØRING AV AVTALEN**

### **8.1 Montering**

Montering gjøres selv av kunde.

### **8.2 Opplæring**

Leverandøren sørger for opplæring av ”superbrukere” hos kunden som får en nøye gjennomgang av hele systemet inkludert det administrative grensesnittet, flåtekontroll og innføring i de skattemessige sidene, estimert til ca. 30 minutter. Dette kan foregå via Videomøte.

For enkeltbrukere vil ”superbrukerne” kunne ta seg av nødvendig opplæring.

### **8.3 Support/brukerstøtte**

Leverandøren gir x timers brukerstøtte på telefon 33 50 21 50, eller pr. e-post til [Fleet Complete Norge Support](#) for brukere.

Administrator og kundens ansvarlige for selve avtalen kontakter 33 50 21 50.

### **8.4 Garanti**

I månedsbeløpet er det inkludert en serviceavtale, som innebærer at Fleet Complete tar ansvar for enhetens funksjon så lenge abonnementet er aktivt.

Feil skal meldes til: Fleet Complete Norge AS, tlf. 33 50 21 50 og/eller support; [Fleet Complete Norge Support](#)

Leverandøren vil først foreta en feilsøking på systemet. Dersom det konstateres feil med enheten sendes det en bytteenhet til kunden. Kunden bytter enhet i bil ved mottak av bytteenhet, og sender defekt enhet i retur til leverandøren innen 10 arbeidsdager.

Skader som skyldes kundens feil installasjon eller feilaktig bruk av utstyr dekkes ikke av leverandøren.

### **8.5 Produktutvikling**

Alle endringer/forbedringer som gjøres, vil løpende bli gjort tilgjengelig for Kunden. Dette vil gjøres kostnadsfritt for kunden.

Alle endringer i programvaren gjøres via internett. Det kreves derfor ingen installasjon på brukers PC.

Ved oppdatering av programvaren i enhetene, vil disse oppdateres over GPRS, og krever på den måten ingen inngrep fra kundens side.

## 9. KONFIDENSIALITET

All informasjon og kommunikasjon mellom kunden og leverandøren er å anse som konfidensiell. Partene skal ikke i avtaleperioden, og heller ikke senere, røpe forretnings- og/eller yrkeshemmeligheter eller utnytte informasjon av denne art som kan skade den annen part.

## 10. ADMINISTRASJON AV AVTALEN

### 10.1 Endringer

Alle endringer skal avtales skriftlig mellom oppgitte kontaktpersoner.

Endringer føres inn i endringsprotokoll til denne kontrakten.

### 10.2 Kontaktpersoner

Kontaktpersoner kunden:

Navn og Tittel	Epost	Mobil
Fredrik Kristiansen (KAM)	Fredrik.kristiansen@fleetcomplete.no	+47 909 71 222

Kontakt Leverandøren:

Navn og Tittel	Epost	Mobil
Øystein Moe	oystein@sefbo.no	+47 406 75 097

Kundesenter  
Åpningstid

33 50 21 50  
mandag – fredag 08.00 – 16.00

Fleet Complete Norge Support