

Rammeavtale for ettermarkedstjenester innen service og reparasjonstjenester av vognpark

Denne avtalen er inngått mellom

Sefbo AS

org.nr.: 922703779

Med følgende selskaper:

1 Hjelpende Hånd AS	925 273 236
Aj Eiendomsforvaltning AS	886 330 502
Aktiv Ventilasjon AS	917 990 387
Asker & Bærum Vaktmesterkompani AS	923 241 744
Bergen Vaktmestertjenester AS	990 412 375
Bonitas Eiendomsforvaltning AS	987 579 773
Borge Forvaltning AS	983 783 821
Boservice AS	998 591 074
Brabo Sør AS	997 410 815
Bryn Bydrift AS	998 884 802
Bygård Vaktmesteren AS	925 603 805
Bygårdsservice AS	914 355 354
Christiania Forvaltning og Eiendom AS	920 324 339
Danielsen Service AS	990 753 032
Gårdreform AS	944 936 432
Gaards-service AS	979 605 757
Halvorsen Service Partner AS	992 299 754
Heimdal Vaktmesterservice AS	984 122 810
Holmlia Vaktmesterservice AS	985 703 159
Lettstyrt AS	999 072 712
Nordica AS	998 936 918
Oslo Renhold & Vedlikeholdservice AS	996 335 763
Oslo Veggdyrkontroll AS	925 979 082
Ren Dunk AS	925 925 519
Sefbo AS	922 703 779
Sefbo Holding AS	922 703 752
Siddis Hus og Hageservice AS	945 882 301
Solito Forvaltning AS	977 023 017

Vaktmester Andersen AS	911 880 407
Vaktmester.no AS	916 540 434
Vaktmestertjenesten AS	925 966 207
Vedlikehold & Vaktmesterservice AS	985 483 221

heretter kalt "Fleetkunden",

og

MEKONOMEN AS

ved avdeling Fleet

org.nr.: 980 748 669

heretter kalt "Mekonomen".

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

- 1.1. Mekonomen tilbyr en helhetsløsning for mekanisk vedlikehold, service og reparasjoner av person- og varebiler til bedrifter, offentlige organ og organisasjoner. Mekonomen tilbyr også leiebil, dekk tjenester, glasstjenester og ettermontering av tilbehør hos våre Fleetverksteder, og uttak av biltilbehør i alle Mekonomen sine Butikker.
- 1.2. Fleetkunden har i sin virksomhet en vognpark bestående av ett antall kjøretøy. Mekonomen og Fleetkunden er enig om en rammeavtale for ettermarkedstjenester innen service og reparasjoner for Fleetkundens bilflåte.

2. SERVICE- OG REPARASJONS TJENESTER MM.

- 2.1. Mekonomen skal via sine tilknyttede verksteder i avtaleperioden levere de tjenester som framgår av vedlegg 1 på kjøretøy i kundens vognpark.

Mekonomen har inngått avtale med verksteder tilknyttet Mekonomen bilverksted, ("Fleetverkstedet"). De Fleetverksteder som leverer tjenester framgår av <http://www.mekonomen.no/liste-fleet-verksteder>. Fleetverkstedene skal som underleverandør til Mekonomen utføre tjenester som beskrevet i denne avtalen. Mekonomen svarer for verkstedets arbeid på lik linje som for eget arbeid.

Kvalitet, - garantitid og reklamasjonsbetingelser samt ansvarsbegrensning fremgår av vedlegg 5. Reklamasjoner skal rettes til Mekonomen Fleet verkstedet.

- 2.2. Ved service- og reparasjonsoppdrag vil det ofte bli nødvendig eller hensiktsmessig å utføre tilleggsarbeid. Fleetverkstedet skal innhente forhåndsgodkjennelse fra Fleetkunden før det påbegynnes arbeid, utover det bestilte og utover ordinært serviceoppdrag, dersom kostnaden for tilleggsarbeidet overstiger beløpsgrensen som er oppgitt i vedlegg 1.
- 2.3. Leiebil skal kunne leies ved hvert Fleetverksted. Alle kostnader forbundet med uttak av leiebil vil bli videre belastet uten ytterligere påslag fra Fleetverkstedet og reguleres av Hertz standard leiebetingelser, vedlegg 4. Ev. prisendringer fra Hertz i forhold til vedlegg 1 vil ikke bli varslet.
- 2.4. Denne avtalen omfatter ikke garantireparasjoner og andre forpliktelser som inngår i Fleetkundens rettigheter mot bilprodusenten/selger ved kjøp av nye kjøretøy. Fleetverkstedene skal ikke utføre slikt arbeid, om ikke annet er særskilt avtalt med merkeforhandler/-importør.

3. KUNDESERVICE M.M.

- 3.1. I tillegg til direkte kontakt med Fleetverkstedet kan Mekonomens kundeservice, Mekonomen Direkt – 05566, benyttes for bestilling av tjenester, spørsmål m.m. De nærmere betingelsene for kundeservicen fremgår av Mekonomens nettside under kundeservice.

4. BETALINGSBETINGELSER

- 4.1. Fleetkunden skal betale Mekonomen Fleet verkstedet for arbeid i henhold til prislisten som framgår av vedlegg 1.
- 4.2. Betalingsbetingelser er fri faktureringsperiode på 30 dager etter at arbeidet er utført og korrekt faktura er mottatt. Faktura skal komme elektronisk og godkjent av Fleetkunden. Dersom forfalte beløp ikke betales i rett tid tilkommer forsinkelsesrenter og purregebyr.
- 4.3. Mekonomen arbeider med en dynamisk prismodell. Det innebærer at vareprisene kan endres løpende gjennom året, både prisreduksjoner og økninger, og vil ikke bli varslet. Kun større prisendringer som skyldes endrede priser fra leverandører, valutaendringer eller annet, blir varslet med 14 dagers varsel.

Mekonomen kan endre tjenestepreisen årlig med 14 dagers varsel. Hvis tjenestepreisen endres med mer enn 5 % kan Fleet-kunden si opp avtalen med 1 måneds varsel.

- 4.3. Mekonomen og/eller Fleetverkstedet kan kredittvurdere Fleetkunden, og kan ved saklig grunnlag kreve kontant betaling.

5. LØPETID

- 5.1. Denne avtalen gjelder fra og med dato den er signert. Begge parter kan si opp avtalen med 3 måneders skriftlig varsel.
- 5.2. Ved vesentlig mislighold kan den annen part si opp avtalen med umiddelbar virkning.

6. TAUSHETSPLIKT

- 6.1. Partene forplikter seg til å ivareta taushetsplikt overfor utenforstående når det gjelder innholdet av denne avtalen, partenes indre anliggender, partenes forretningshemmeligheter og annen informasjon av fortrolig natur som en part får kjennskap til gjennom samarbeidet om denne avtalen.

7. KONTAKTPERSONER

- 7.1. Hver av partene har en ansvarlig kontaktperson, som står for oppfølging og koordinering av avtalen. Kontaktpersonene framgår av vedlegg 3. Endringer skal meldes skriftlig til den annen part.

8. TVIST

- 8.1. Tvister mellom partene i forbindelse med gjennomføring eller tolkning av avtalen skal behandles for de ordinære domstoler med Follo Tingrett som rett verneting.

Denne avtalen er utstedt i 2 eksemplarer, ett til hver av partene.

Oslo, den 13.12.2021.

Sefbo AS

Øystein Moe

Mekonomen AS

Mensur Rexha

Mensur Rexha

Vedlegg:

Vedlegg 1 – Tjenester & Priser

Vedlegg 2 – Fleet-verksteder

Vedlegg 3 – Kontaktopplysninger

Vedlegg 5 -. Kvalitet, garanti og reklamasjon

Vedlegg 1 - TJENESTER OG PRIS

Tjeneste	Pris
Pris per time, service og reparasjoner	910,-
Verksted materiell ved service/reparasjon inntil	12 %
Miljøavgift per bil ved service (forutsatt skifte av enten olje, startbatteri, frost, bremsevæske	80,-
*PKK person/varebil < 3,5 tonn	880,-
*PKK etterkontroll ved arbeid utført av Mekonomen Fleet	0,-
*PKK etterkontroll om arbeid ikke er utført av Mekonomen Fleet	280,-
Mobilitetsgaranti – registreres ved ordinær service	Inkludert
*Dekkkhotell per sesong, inkl. ettersyn, vask, montering og forsikring	800,-
Beløpsgrense ut over ordinært serviceoppdrag og/eller bestilt arbeid per kjøretøy	4000,-

*Dekkkhotell tilbys på utvalgte Mekonomen Fleetverksteder iht. gjeldende verkstedliste

Tjeneste	Pris
Kundebil, leiebil (Bilklasse B) kan tilbys med en fast pris per døgn og fri kjørelengde fra	380,-
Se vedlegg: <u>Hertz standard leiebetingelser</u>	
Forbruk 1:1, full tank ved henting	

Tjeneste	Rabatt
Uttak av bilrekvisita i Mekonomen butikker – Gjelder ikke reservedeler, takbokser, barnesikring, bilstereo, navigasjon eller kampanjevarer	20 %
Uttak av reservedeler i Mekonomen butikker	15 %

Tjeneste	Rabatt
Rabatt ved kjøp av dekk - Michelin	10 %
Rabatt ved kjøp av dekk - Continental/Nokian	40 %
Rabatt ved kjøp av dekk - Toyo/Nexen/Marshall	45 %
Mekonomen deler på veil. utsalgspris ved service	15 %
Mekonomen olje på veil. utsalgspris ved service	15 %

Alle prisene i vedlegg 1 er eksklusiv mva.

Vedlegg 2 – FLEET VERKSTEDER

For oppdatert verksted liste se <http://www.mekonomen.no/liste-fleet-verksteder>

Vedlegg 3 - KONTAKTPERSONER

MEKONOMEN FLEET

Mekonomen AS, avd. Fleet

Telefon: 66 99 54 50

E-post: fleet@mekonomen.no

Mensur Rexha, Key Account Fleet

Telefon: 47 26 14 77

e-post: Mensur.rexha@mekonomen.no

Mekonomen Direkt

Kundetjeneste

Telefon: 66805566

E-post: direkt@mekonomen.no

KUNDE

Navn: ØYSTEIN MOE

Telefon: 40675097

e-post: OYSTEIN@SEFBO.NO

Fakturaadresse:

E faktura:

Faktura skal (ev.) merkes med:

Vedlegg 5 - KVALITET, GARANTI OG REKLAMASJON

1. Alle servicer, deler og annet arbeid skal utføres slik, og er av en slik art at bilprodusentens garantiordninger opprettholdes. Servicer utføres iht. bilprodusentens spesifikasjoner.
2. Mekonomen gir tre - 3 års garanti på Mekonomen reservedeler og tre – 3 års reklamasjonsrett på utført arbeid. Som reservedel betegnes de deler som normalt benyttes til reparasjon av en bil i forbindelse med service og slitasje. Normal slitasje og /eller feil bruk vil ikke omfattes av garantien. Alle tjenester utføres fagmessig og etter bilprodusentens anbefalinger og i samsvar med gjeldene kjøretøyforskrifter for så vel service som reparasjoner.
3. Reklamasjoner på utført arbeid og/eller reservedeler skal av Fleetkunden skje snarest mulig til Mekonomen og senest innen 2 uker etter at Fleetkunden har blitt, eller burde blitt oppmerksom på et reklamasjonsgrunnlag. Ved for sen reklamasjon bortfaller reklamasjonsretten (garantien).

Mekonomen har rett til å rette mangelen. Fleetkundens rett til erstatning er under enhver omstendighet begrenset til direkte tap. Fleetverkstedet dekker ikke indirekte tap/følgeskader, så som tap som følge av driftsavbrudd, avsnvntap (herunder kostnad til leiebil) eller fortjenestetap, med mindre det foreligger grov uaktsomhet.